

<b>DENOMINACIÓN: COMERCIO ELECTRÓNICO</b>			
<i>Especialidad</i> ADGG010PO		<i>Nivel:</i> -	
<b>Duración: 40 Horas</b>	<i>Impartidas en:</i> Lunes a Jueves		
	<b>19:30 a 21:30 Horas</b>		
<i>Fecha inicio:</i> 20 Abril 2020		<i>Número total de sesiones:</i> 20	
<i>Fecha Finalización:</i> 28 Mayo 2020			
<i>Ubicación de impartición:</i> CEAM SL, Beato Tomás de Zumárraga 20, Vitoria Gasteiz		<i>Sala(s):</i> B02	
<i>Modalidad:</i> Presencial			
<i>Coste:</i> SUBVENCIONADO			
<i>Por entidad(es):</i>			

**Objetivo:** Adquirir conocimientos sobre los fundamentos, procedimientos y herramientas disponibles en internet para el marketing y la comercialización electrónica dentro del marco legal y conforme a los medios de pago más utilizados.

- Contenidos:**
1. **Introducción.**
  2. **El comercio electrónico.**
    - 2.1. Concepto.
    - 2.2. Negocios en la red. Modelos de negocio.
  3. **La tienda electrónica.**
    - 3.1. Promoción sitios webs,
    - 3.2. Tiendas virtuales o productos
  4. **Marketing en la red.**
    - 4.1. Marketing "one to one". El cliente "on line".
    - 4.2. Herramientas de gestión y administración de un sitio web.
    - 4.3. Plan de marketing on line.
  5. **CRM. Estrategias y técnicas para la confección de campañas de marketing y publicidad online.**
  6. **Difusión.**
    - 6.1. Plataformas tecnológicas.
    - 6.2. Transmisión de información.
    - 6.3. Ventajas e inconvenientes.
  7. **Entorno jurídico.**
    - 7.1. Contratación electrónica e imposición fiscal.
    - 7.2. Protección de datos, dominios y ética.
    - 7.3. Seguridad en las compras.
    - 7.4. Medios de pago disponibles.

**Requisitos de acceso:** Destinado prioritariamente a personas trabajadoras pertenecientes al sector comercio.

---

CEAM SL Formación

**ceam-gil.com 945 14 46 85 / 945 22 42 34**

Comandante Izarduy 5 / Beato Tomás de Zumárraga 20 - VITORIA

FICHA INFORMATIVA PARA LA INFORMACIÓN, APOYO Y ASESORAMIENTO DE INTERESADOS

*Las fechas de inicio y fin, días de docencia y ubicación y sala para ello, podrán sufrir variaciones, que serán en todo caso notificadas con la suficiente antelación.*